



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & UNSERE ANTWORTEN

Zu unseren Ostern- und Pfingstfreizeiten in der Umweltstation

Herzlich Willkommen im Bildungszentrum Unterallgäu!
Wir freuen uns, dass Sie Ihr Kind zu unserer Ferienfreizeit angemeldet haben!

Zur Vorbereitung haben wir Ihnen hier die Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zusammengestellt.
Sollten noch Unklarheiten bestehen, wenden Sie sich jederzeit gerne an das Büro der Umweltstation.



ORGANISATORISCHES/VOR DER FREIZEIT

Ab wann darf mein Kind bei der Freizeit mitmachen?

Unsere Ferienfreizeiten sind für Kinder zwischen 7 und 12 Jahren.

Was kostet die Ferienfreizeit?

Die Teilnahmegebühr finden Sie auf unserer Homepage, bei der Online-Buchung sowie bei der Reservierungsbestätigung, die Sie nach Bearbeitung von uns zugeschickt bekommen. Diese beinhaltet für:

Bewohner Übernachtung, Vollverpflegung, Programm, Betreuung, Bastelmaterial

Pendler Vollverpflegung, Programm, Betreuung, Bastelmaterial

Für Geschwisterkinder gibt es ab dem zweiten angemeldeten Kind 30% Geschwisterrabatt

Wann geht die Freizeit los?

Die Freizeit startet am Dienstag, Anreise ist 14 Uhr und geht bis Freitag, 12.30 Uhr.

Wie läuft die Anmeldung/Buchung ab?

Anmelden können Sie Ihr Kind direkt online über unsere Homepage, dort gibt es unter dem Reiter Ferienfreizeiten ein Online-Formular, das Sie ausfüllen können.

Hinweise zum Buchungsablauf:

- Bitte die Reservierung mit dem Namen des Kindes ausfüllen und immer nur Kinder aus einer Familie pro Buchung anmelden.
- Sie können durch Anklicken des Feldes „Auswählen“ zwischen dem Angebot „Bewohner“ oder „Pendler“ wählen. Im Anschluss klicken Sie bitte auf das Feld „Weiter“.
- Bitte füllen Sie die Felder bezgl. den Gastangaben aus. Um die Buchung abzuschließen, klicken Sie bitte auf das Feld „Kostenpflichtig buchen“.
- Im Anschluss erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Nachdem Ihre Buchung von uns bearbeitet wurde, senden wir Ihnen zusätzlich eine Reservierung sowie ein Anmeldeformular per E-Mail zu.
Senden Sie uns bitte das Anmeldeformular innerhalb von 14 Tagen an folgende E-Mail-Adresse zurück:
info@bzu.de
- Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte der Reservierung.
- Geschwisterrabatt: Ab dem zweiten angemeldeten Kind gibt es 30 % Rabatt. Dies bitte im Kommentarfeld angeben. Der Rabatt wird nach der Bearbeitung durch uns ausgewiesen.

Was, wenn ich bei der Online-Buchung Probleme habe?

Sollten Sie Probleme bei der Online-Buchung haben, wenden Sie sich gerne per Mail an uns (info@bzu.de).

Wenn Sie uns per Mail die notwendigen Daten (Name des Kindes, Anschrift, E-Mail-Adresse der Erziehungsberechtigten) schicken, können wir Sie sonst im Zweifelsfall auch händisch eintragen. Dann erhalten Sie danach ebenfalls eine E-Mail von uns mit dem Anmeldebogen und der Reservierung.

Woran erkenne ich, dass mein Kind verbindlich angemeldet ist?

Ihr Kind ist verbindlich angemeldet, wenn Sie uns den Anmeldebogen ausgefüllt zurückgeschickt und den Teilnehmerbetrag überwiesen haben.

Wie erfolgt die Zahlung?

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr auf das Konto der Umweltstation Unterallgäu

IBAN: DE96 7205 0000 0250 1730 02, BIC: AUGSDE77XXX, Verwendungszweck: Buchungsnummer, Vor- und Nachname des Kindes, Osterfreizeit oder Pfingstfreizeit.

Die Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte der Reservierung.

Bitte beachten Sie:

Sie erhalten keine separate Eingangsbestätigung Ihrer Zahlung vor Beginn der Freizeit, sondern Sie bekommen im Anschluss der Freizeit Ihren Zahlungsbeleg per E-Mail.

Sollten wir von Ihnen keinen Zahlungseingang vor Beginn der Freizeit finden können, kontaktieren wir Sie.

Wie läuft es bei der Anreise ab? Was passiert am ersten Tag?

Am Anreisetag nehmen die FreizeitbetreuerInnen ab 14 Uhr die Familien in Empfang. Zunächst wird das Gepäck an einer Stelle gesammelt, im Anschluss durchlaufen die Familien die Anmeldestraße. Diese besteht aus mehreren Stationen, an denen die Kontaktdaten der Eltern nochmal abgeglichen werden, die Krankenkassenkarten und Medikamente abgegeben werden etc.

Bis alle Kinder angekommen sind, können die Kinder mit den FreizeitbetreuerInnen schon mal ein bisschen das Gelände kennenlernen. Wenn alle da sind, werden zuerst ein paar Kennenlernspiele gespielt und im Anschluss gemeinsam mit den Kindern die Zimmereinteilung vorgenommen. Anschließend gibt es dann schon Abendessen und nach dem Abendprogramm ist bereits Schlafenszeit.

Kann ich mein Kind am Dienstag auch schon früher bringen?

Nein, das ist nicht möglich. Wir können vor dem offiziellen Beginn um 14 Uhr keine Aufsicht für die Kinder gewährleisten, da die Betreuer*innen in dieser Zeit noch mit den Vorbereitungen beschäftigt sind.

Ich möchte mein Kind wieder von der Freizeit abmelden, geht das?

Bei einem Rücktritt nach Anmeldung (Überweisung des Teilnahmebetrages) wird die Teilnehmergebühr nur zurückerstattet, wenn von Ihnen ein Ersatzteilnehmer gefunden wird oder ein ärztliches Attest vorliegt. Eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € wird in jedem Fall einbehalten. Dies ist allerdings nur VOR Anreise möglich. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Hinweisen auf dem Anmeldebogen sowie unseren AGB, die Sie mit der Anmeldung zugeschickt bekommen.

Im Zweifel bzw. bei Fragen dazu kontaktieren Sie uns gerne per Mail oder Telefon.

Was, wenn mein Kind krank ist oder wird?

Wird Ihr Kind vor Beginn der Freizeit krank, sodass es nicht teilnehmen kann, können Sie (s. voriger Punkt) die Teilnahmegebühr zurückerstattet bekommen, wenn Sie uns ein ärztliches Attest vorlegen.

Grundsätzlich besteht nach Absprache auch die Möglichkeit, dass Ihr Kind, wenn es wieder gesund ist, zur Freizeit nachkommen kann.

Wird Ihr Kind während der Freizeit krank, kontaktiert unsere Freizeitleitung. Sie selbstverständlich und bespricht mit Ihnen das weitere Vorgehen.

Muss Ihr Kind vorzeitig abreisen, können wir die Teilnahmegebühr nicht (auch nicht teilweise) rückerstatten. Auf den Grund der vorzeitigen Abreise können wir leider keine Rücksicht nehmen. Bitte schließen Sie für diesen Fall eine Reiserücktrittsversicherung ab.

Wann bringe oder hole ich mein Pendler-Kind ab?

Sie können Ihr Pendler-Kind zum Frühstück um 8 Uhr bringen. Eine Abholung empfehlen wir gegen 21 Uhr, damit das Kind auch noch am Abendprogramm teilhaben kann. Besonderheiten/Abweichungen davon besprechen Sie bitte bei Anreise direkt mit der Freizeitleitung.

Was muss mein Kind alles mitbringen?

- **Kleidung:** Feste Schuhe, ggf. Gummistiefel, Hausschuhe oder dicke Socken, wetterfeste Kleidung, Handschuhe, Kopfbedeckung wie Mütze/Sonnenhut, ausreichend Unterwäsche und Wechselkleidung (wenn möglich mit Namen versehen), Badesachen (auch zum Duschen), Pullover und Jacke
- **Übernachtung:** Spannbetttuch, Kopfkissen, Schlafsack
- **Körperpflege:** Waschbeutel (mit Inhalt!), Handtücher, Waschlappen
- **Sonstiges:** Taschenlampe, Trinkflasche (bitte keine Glasflaschen), Brotzeitbox, kleiner Rucksack, Taschengeld max. 3-4€ als Kleingeld für Postkarten o.ä.
- **Krankenkassenkarte / Impfpass:** Bitte packen Sie diese Gegenstände in einen geeigneten Umschlag und beschriften Sie diesen mit dem Namen des Kindes.
- **Medikamente:** Alle nötigen Medikamente müssen mit dem Namen des Kindes beschriftet werden (auf der Verpackung!).
Zwingend notwendig ist auch das Formular zur Medikamentenvergabe mit ärztlicher Verordnung vom behandelnden Arzt (S. 3&4 des Anmeldebogens)! Bitte geben Sie die Medikamententüte (mit Namen des Kindes!) bei der Anmeldung persönlich ab, falls es noch Rückfragen gibt! Bitte beachten Sie: Medikamente zur äußerlichen Anwendung, wie Fenistil, Zeckenspray, etc., werden nicht mehr eingesammelt. Machen Sie Ihr Kind dringend mit der richtigen Anwendung bekannt. Bei Missbrauch übernimmt der Veranstalter keinerlei Haftung.
- **Bitte nicht mitgeben:** Fahrtenmesser, Springmesser, Feuerzeug, Handy, Fotoapparat (Sie bekommen den Link zu unseren Fotos per Email zugeschickt!), teure Wertgegenstände, Knicklichter, elektronische Spiele!

WÄHREND DER FREIZEIT

Kontakt zur Freizeitleitung/Aufgaben der Leitung:

Unsere Freizeitleitung ist in **dringenden Fällen** während der Freizeiten unter folgender Nummer zu erreichen: 0162 25 77 157

Die Leitung ist während der Freizeiten rund um die Uhr vor Ort und auch nachts Ansprechpartner für die Kinder. Der Freizeitleitung obliegt die Aufsichtspflicht, der Kontakt zu den Eltern und die Medikamentenvergabe. Außerdem organisiert die Leitung Ablauf und Programm mit den anderen Betreuenden und steht in enger Absprache mit dem Büro und den Mitarbeitenden der Umweltstation.

Wo kann ich während der Freizeit anrufen?

Wir bitten Sie darum, nur in dringenden Fällen die Leitung oder das Büro zu kontaktieren.

Zu organisatorischen Fragen rund um die Buchung, Fundsachen etc. wenden Sie sich bitte an das Büro der Umweltstation unter 08330/2469970.

Die Leitung können Sie unter folgender Nummer während der Freizeit erreichen: 0162 25 77 157

Wer ist der/die Ansprechpartner*in für mein Kind, wie ist die Betreuersituation?

Neben der Freizeitleitung gibt es ein festes Team aus FreizeitbetreuerInnen, die die ganze Woche die Freizeit begleiten. Alle BetreuerInnen sind über Nacht da und grundsätzlich gibt es für jedes Zimmer feste BetreuerInnen, die für die Kinder da sind und deren erster Ansprechpartner/die erste Anlaufstelle sind (bspw. essen sie gemeinsam mit den Kindern und schauen abends nach den Kindern, bis alle eingeschlafen sind).

Für weitere Fragen/bei jeglichen Problemen oder Fragen, die mit den Eltern zu klären sind, bei Krankheit, Verletzungen, Medikamenten, Heimweh etc. sowie nachts ist die Freizeit-Leitung verantwortlich. Die FreizeitbetreuerInnen und die Freizeitleitung stehen dazu selbstverständlich ständig in Kontakt und besprechen sich mehrmals täglich bzgl. Ablauf und Organisation.

Kann ich mit meinem Kind telefonieren?

Wenn etwas sein sollte, können Sie die Leitung natürlich anrufen (Nummer s. oben bzw. auf dem Anmeldebogen), wir bitten Sie allerdings, nur in dringenden Fällen davon Gebrauch zu machen und nicht einfach nur zum Gutenacht sagen o.ä. anzurufen. Dies fördert erfahrungsgemäß eher Heimweh und stört den Ablauf, bei 90 Kindern ist dies für die Leitung sonst außerdem zu viel, wir bitten Sie darum um Verständnis.

Wo sind die Kinder untergebracht?

Die Kinder sind in den folgenden, aufgelisteten Unterkünften untergebracht. Die Sanitäranlagen sind direkt gegenüber bzw. unter den Zimmern, sodass der Weg zum WC nicht weit ist.

Unterkunft	Anzahl an Schlafplätzen	Ausstattung	Zum selbst mitbringen
6 Hütten mit Gemeinschaftssanitäranlage	9	▶ Matratzen	▶ Spannbettuch, Kissen, Bettdecke/Schlafsack ▶ Handtuch
4 Mehrbettzimmer 1 Mehrbettzimmer mit Gemeinschaftssanitäranlage	4 + 2 8	▶ (Etagen-)Betten ▶ + 2 Matratzen unter den Betten	▶ Spannbettuch, Kissen, Bettdecke/Schlafsack ▶ Handtuch

Was ist, wenn es meinem Kind nicht gut geht oder es Heimweh hat?

Unsere Freizeit-Leitung ruft in diesem Fall, unter einer der auf dem Anmeldebogen angegebenen Telefonnummern die Eltern an und bespricht das weitere Vorgehen.

Was gibt es zum Essen? Wie ist es mit Unverträglichkeiten/Allergien?

Bei uns gibt es grundsätzlich vegetarisches Essen, wir können auf Gluten- und Laktoseunverträglichkeit eingehen, dies vermerken Sie bitte auf dem Anmeldebogen.

Zu anderen Allergien und Unverträglichkeiten melden Sie sich bitte per Mail oder Telefon im Büro der Umweltstation (info@bzu.de), wir werden mit Ihnen dann schauen, ob wir uns darauf einstellen können (da wir unser Essen von extern beziehen können wir leider nicht auf alles Rücksicht nehmen) oder gemeinsam eine andere Lösung suchen. Im Zweifel (z.B. bei hochgradigen Unverträglichkeiten) kann selbstverständlich auch Essen mitgegeben werden; unsere Küchenleitung hilft gerne dabei, eine Lösung zu finden.

Der genaue Speiseplan steht erst kurz vor der Freizeit fest, erfahrungsgemäß gibt es Mittags aber beispielsweise oft etwas der folgenden Gerichte, falls Sie Ihr Kind im Vorfeld schon diesbezüglich beruhigen möchten: Nudeln mit vegetarischer Soja-Bolognese, Ofenkartoffeln mit Kräuterquark, Semmelknödel mit Soße, Frühlingsrollen mit Reis und Soße, Maultaschen, Gemüselasagne... Dazu gibt es immer Salate und eine Nachspeise. Da das Essen in Buffet-Form ausgegeben wird, kann Ihr Kind natürlich entscheiden, ob es im Zweifel auch nur eine Komponente essen möchte, falls Ihm/Ihr etwas nicht schmeckt.

Zum Frühstück gibt es normalerweise sowohl Müsli mit Milch/Joghurt, Brot/Semmeln mit Marmelade, Butter, Nougat-Creme, Kakao oder Tee.

Zum Abendessen gibt es in der Regel Vesper (Käseplatte, Gemüsesticks, Salate, Brot/Semmeln mit Aufstrichen) sowie eine kleine warme Komponente (z.B. Suppe, Pizzaschnecken, Kartoffeltaschen mit Frischkäsefüllung).

Kann mein Kind mit seinen besten Freund*innen in einem Zimmer schlafen?

Natürlich, die Zimmerverteilung nehmen wir allerdings immer erst vor Ort am Anreisetag mit den Kindern gemeinsam vor, sodass alle mit ihrer Zimmerbelegung zufrieden sind. Erfahrungsgemäß können dabei aber die Wünsche der Kinder immer berücksichtigt werden.

Welches Motto haben die Freizeiten?

Unsere Ostern- und Pfingstfreizeiten stehen jedes Jahr unter einem anderen Motto. Das aktuelle Motto finden Sie immer auf unserer Homepage.

Ein typischer Tagesablauf könnte so aussehen:

- ca. 07.00 Uhr Wecken der Kinder
- 08.00 Uhr Frühstück (zusammentrommeln mit Song)
- Vormittags verschiedene Freizeitaktivitäten/Ausflüge
- 12.00 Uhr Mittagessen
- Ab 14.00 Uhr verschiedene Freizeitaktivitäten/Ausflüge
- 18.00 Uhr Abendessen
- Ab 19.00 Uhr Freizeit oder Abendprogramm wie Lagerfeuer etc.
- Ab 22.00 Uhr Nachtruhe

Wie läuft es mit dem Kanufahren ab?

Wenn das Wetter es zulässt, gehen wir bei der **Pfingstfreizeit** gerne Kanufahren mit den Kindern. (Aufgrund des Wetters und der Naturschutzgebiet-Bestimmungen finden Kanutouren während der Osterfreizeit NICHT statt.) Wenn Sie damit einverstanden sind, dass Ihr Kind an einer geführten Kanutour teilnimmt, kreuzen Sie dies bitte extra auf dem Anmeldebogen an.

Unser Sicherheitskonzept sieht selbstverständlich vor, dass Kinder ausschließlich mit Schwimmwesten an einer Tour teilnehmen. Zudem ist immer ausreichend qualifiziertes Begleitpersonal von uns dabei (Kanuschein, Rettungsschwimmer).

Mein Kind möchte nach Beginn der Freizeit von Bewohner auf Pendler wechseln oder umgekehrt, geht das?

Falls Ihr Kind während den ersten Tagen merkt, dass es doch lieber zuhause schlafen möchte, dürfen Sie es natürlich jederzeit abholen und morgens wieder bringen. In diesem Fall können wir Ihnen aber die Differenz des Bewohnerbetrags zum Pendlerbetrag nicht zurückerstatten, da das Bett in diesem Falle ja für Ihr Kind reserviert war.

Sollte Ihr Kind pendeln und gerne übernachten wollen, können wir dies nach Absprache und nach Verfügbarkeit auf Bewohner*in ändern. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Freizeitleitung bzw. direkt an uns.

Kann ich mein Kind in der Freizeit besuchen?

Wir bitten Sie, Ihre Kinder während unserer Ferienfreizeit nicht ohne triftigen Grund zu besuchen. Zum einen fördert dies erfahrungsgemäß oft Heimweh, zum anderen sind zu viele Elternbesuche oft störend für den Programmablauf. Sie können sich gerne bei Anreise und bei der Abholung von Ihren Kindern das Gelände zeigen lassen.

NACH DER FREIZEIT

Mein Kind hat etwas in der Umweltstation vergessen, was nun?

In diesem Fall dürfen Sie sich gerne im Büro der Umweltstation melden.

Wenn wir den vermissten Gegenstand bei unseren Fundsachen gefunden haben, können wir gerne besprechen, wann Sie den Gegenstand abholen können.

Wo/wann bekomme ich die Fotos der Freizeit?

Die Sichtung, das Sortieren und Ausmisten der ganzen Fotos kann ggf. nach der Freizeit noch einige Zeit in Anspruch nehmen, wir bitten Sie dahingehend also um ein bisschen Geduld, gerade weil wir in den Sommerferien ja mehrere Freizeiten haben.

Sie erhalten per Mail dann den Link zu den Fotos zugesendet, die Sie dort dann herunterladen können.



WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN WUNDERBAREN
AUFENTHALT IN DER UMWELTSTATION!

KONTAKT:

Bildungszentrum Unterallgäu

Umweltstation Legau

Haid 20, 87764 Legau

info@bzu.de

Tel.: 08330-246 997 0, Fax: 08330-246 997 20

www.bzu.de/umweltstation-unterallgaeu

Kontakt Freizeitleitung während der Freizeiten:

0162-2577157

Illustrationen:

Designed by Freepik, Designed by Nenilkime/Freepik, Designed by Macrovector/Freepik, Designed by Planolla/Freepik, Designed by Kamimiart/Freepik